

Synthèse : Le numérique et la relation travail :

Impact du numérique sur l'organisation du travail, sur le salarié, sur l'entreprise

1) Quelques définitions

(vous ne devez pas les connaître mais elles font référence au thème abordé)

L'automatisation	La robotisation	La digitalisation
consiste à faire exécuter des activités sans intervention ni supervision d'un salarié de façon à réduire voire à supprimer l'effort humain. (ex : étiquette sur les bouteilles de coca effectuées par des machines) Le facteur capital (machines) est donc privilégié	Le principe est similaire à celui de l'automatisation (ex : la production des voitures par des robots)	consiste à obtenir en temps réel et de manière numérique des données, des informations, des indicateurs de performances... facilitant ainsi la prise de décision (ex : nombre de visites d'un site de e-commerce)

2) La robotisation et l'automatisation pour les entreprises

Avantages	Inconvénients (limites)
<ul style="list-style-type: none">• Gain de temps,• Amélioration de la compétitivité.• Meilleure gestion des coûts de production.• Amélioration de la qualité, du volume de production• Limite les risques liés à l'activité physique.	<ul style="list-style-type: none">• Investissements qui peuvent s'avérer très onéreux (chers)• Manque de salariés qualifiés.• Destruction de l'emploi dans le secteur industriel

3) Le télétravail pour le salarié

Avantages	Inconvénients
Réduction des temps de trajet. <ul style="list-style-type: none">• Souplesse des horaires. Flexibilité.• Responsabilisation.• Engagement accru.• Moins de stress• Economie sur les frais de transport	Tensions physiques et psychologiques. <ul style="list-style-type: none">• Equilibre entre vie familiale et professionnelle difficile.• Isolement.• Plus de stress

4) Le télétravail pour l'entreprise

Avantages	Inconvénients
<ul style="list-style-type: none">• Souplesse des horaires. Flexibilité.• Economie sur les loyers• Baisse de l'absentéisme des salariés	<ul style="list-style-type: none">• Manque de contrôle sur les employés• Complexité de travailler en équipe• Le risque d'exposer des données confidentielles• Difficulté à mettre en place le télétravail